



## ISTITUTO COMPRENSIVO DI CASTEGGIO

[www.iccasteggio.edu.it](http://www.iccasteggio.edu.it)

Via Giovanni Dabusti, 24 – 27045 CASTEGGIO (PV) - Tel: 0383 82327

Email: [pvic82400n@istruzione.it](mailto:pvic82400n@istruzione.it) , [pvic82400n@pec.istruzione.it](mailto:pvic82400n@pec.istruzione.it)

C.M. PVIC82400N – C.F. 95031850183 – Cod. un. UFNER1



C.I. n. 21

Casteggio, 26/09/2024

Alle famiglie  
Degli alunni  
IC di Casteggio

### **Oggetto: smarrimento credenziali, procedure di ripristino account e problemi tecnici dell'utenza**

Vi informiamo che a partire da questo anno scolastico, per qualsiasi necessità di assistenza tecnica relativa agli account istituzionali ([nomecognome@iccasteggio.edu.it](mailto:nomecognome@iccasteggio.edu.it)), sarà necessario inviare una richiesta esclusivamente all'indirizzo: [assistenza@iccasteggio.edu.it](mailto:assistenza@iccasteggio.edu.it)

Le e-mail ricevute saranno gestite ogni lunedì, dalle ore 8:00 alle ore 15:00.

Vi invitiamo, quindi, a segnalare eventuali problemi o richieste tecniche entro tali tempistiche per garantire una risposta tempestiva, inoltre, a seguito delle reiterate richieste di ripristino delle credenziali di accesso al registro elettronico e di assistenza allo sblocco, si comunica quanto segue. In caso di smarrimento di credenziali già fornite dalla scuola o di difficoltà ad accedere per motivi tecnici, le nuove credenziali non verranno più trasmesse in via telematica (per email) e non verrà più fornita assistenza telefonica dalla segreteria per la soluzione di problemi tecnici di vario genere; gli interessati dovranno richiedere nuove credenziali o assistenza tecnica presentandosi allo sportello di segreteria in via Dabusti 24 a Casteggio, esclusivamente il lunedì in questi orari:

**dalle ore 8.00 alle ore 14:30**

L'assistenza verrà fornita dal tecnico in servizio, sig. Guido Gandini.

Ringrazio tutti per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Il direttore DSGA  
*Dott.ssa Simona Novello*  
documento firmato digitalmente  
ai sensi del Codice dell' Amm.ne Digitale  
e normative connesse